

**報告摘要**  
**平等機會委員會**  
**就 2025-26 年度財政預算案公眾諮詢提交的意見書**  
**於平等機會議題上探索經濟機遇**

**重點（四個領域，共七項建議）**

在香港推廣通用設計原則及無障礙旅遊

1. 預留資源設立一站式無障礙旅遊資源中心以提升無障礙旅遊體驗，並預留資源提升旅遊產品及服務的暢達程度。
2. 預留資源，對旅遊業設施進行暢達程度審核。
3. 優先向購置可供輪椅上落的電動的士的車主提供經濟誘因及資助，以加速淘汰無法接載輪椅使用者的舊式的士，從而讓殘疾人士出行更便利。

探索共融社會的經濟機遇

4. 在社區舉辦輔助科技展，讓有需要人士更容易接觸到有助提升生活質素及經濟機會的產品，並且讓有需要人士即場購買產品。

支援有精神健康需要的人士

5. 預留資源發展臨床社會工作制度，為有精神健康需要人士提供適時治理。

加強對育兒及生育的支援

6. 預留資源，調查香港各區的育嬰和哺乳設施的數量和分布情況，以便更加切合餵哺母乳的女性的需要。
7. 把借助生殖科技生育的人士的可扣稅項目範圍，擴大至輔導、配子儲存及相關醫療開支。

**平等機會委員會**  
**就 2025-26 年度財政預算案公眾諮詢提交的意見書**  
**於平等機會議題上探索經濟機遇**

## 引言

實行平等機會能夠創造經濟機遇。然而，坊間往往認為提供平等機會只會增加成本，尤以經濟不景氣的時候為然。事實上，若制定得宜，實施融入平等機會意識的財政措施不但可以為多個行業帶來經濟效益，還能創造公平的競爭環境，提升殘疾人士、長者及負有育兒責任的家庭等不同群體的福祉。平等機會委員會（「平機會」）認為弱勢社群是經濟中不可或缺的部分，因此希望藉着提出建議，促使建立共融經濟，讓有不同需要的人都可以發揮所長，貢獻香港的經濟發展。平機會認為，共融經濟不應只關乎有否向弱勢社群提供福利及金錢資助，而應是建立適合所有人、能讓所有人都能參與的社會。就此，平機會提出以下七項建議，歸類為四個領域。

### I. 在香港推廣通用設計原則及無障礙旅遊

*建立一站式無障礙旅遊資源中心 提升無障礙旅遊體驗*

1. 香港應制定計劃提升無障礙旅遊體驗，從而吸引更多類型的旅客來港。旅客的第一印象十分重要。對於正在復蘇的經濟而言，旅遊業的角色舉足輕重。然而，一份有關不同城市的無障礙程度的調查報告顯示，新加坡、上海及東京入選全球十大無障礙城市，<sup>1</sup> 香港則未能躋身十大之列。雖然文化體育及旅遊局在 2024 年 12 月發布的《香港旅遊業發展藍圖 2.0》（「《發展藍圖》」）當中提出了與無障礙旅遊有關的措施，包括拓展銀髮旅客群，以及智慧遊港至方便，<sup>2</sup> 但政府仍需推出相應的支援措施，香港才能轉型為無障礙旅遊城市。平機會強調，要促進不同群體參與盛事，達致共融，便應該推動通用設計廣泛應

---

<sup>1</sup> The Valuable 500 Foundation。2022 年。「10 Most Accessible Cities」。載於：  
<https://www.thevaluable500.com/wp-content/uploads/2022/11/1Valuable-500-Accessible-Cities-Report-2022-1.pdf>。

<sup>2</sup> 文化體育及旅遊局。2024 年。《香港旅遊業發展藍圖 2.0》。載於：  
[https://www.cstb.gov.hk/file\\_manager/tc/documents/consultation-and-publications/Tourism\\_Blueprint\\_2.0\\_Chinese.pdf](https://www.cstb.gov.hk/file_manager/tc/documents/consultation-and-publications/Tourism_Blueprint_2.0_Chinese.pdf)。

用於不同產品、環境、節目及服務。政府的不同決策局及部門必須改變觀念，籌劃盛事或各種政策措施時應顧及不同人士的需要，讓所有人都能全面參與。這樣不但可以提升殘疾人士在香港的旅遊體驗，整體上更可以增加香港對旅客的吸引力。由於香港將於 2025 年 12 月協辦全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會，因此政府急需評估和改善香港的基建、交通、住宿、服務及數碼工具，為訪港旅客建立更暢達的環境。

**2. 平機會建議政府預留資源，在現有的旅遊資訊平台加入無障礙旅遊的資訊。**據平機會觀察所得，香港的無障礙旅遊資訊分散列載於不同的政府及私營機構的網站，例如政府處所的無障礙設施列表及非政府組織出版的康樂指南，令不熟悉香港的旅客難以收集規劃訪港行程所需的重要資料。根據《發展藍圖》，香港旅遊發展局將在 Discover Hong Kong 平台開發「人工智能行程規劃」功能，為旅客提供個人化的行程建議。政府可考慮預留資源，將無障礙旅遊資訊加入即將推出的「人工智能行程規劃」，並可參考東京<sup>3</sup>及台灣<sup>4</sup>開發的無障礙旅遊網站，提供無障礙旅遊路線，鼓勵旅客探索香港內更多地方。此外，「人工智能行程規劃」亦可加入暢通易達交通選項、酒店暢通易達客房數目、所選路線沿途的暢通易達升降機、暢通易達洗手間、家庭友善洗手間及哺乳室等資訊，方便旅客更容易掌握所需資源。

**3. 此外，平機會建議政府預留資源，提升旅遊業界的旅遊產品及服務的暢達程度，配合更多不同人的需要。**政府於 2023 年同意向旅行社資訊科技發展配對基金計劃增撥 3,000 萬元。<sup>5</sup> 符合資格申請配對基金的常見科技例子有：引入虛擬實境及擴增實境技術，便利旅客和提升用戶體驗；優化網站，採用響應式的網頁設計，以符合不同流動裝置的介面；以及採用大數據業務解決方案，以收集、分析和解釋數據，從而改善服務質素。政府亦可考慮向上述基金注入先導撥款，讓旅行社利用科技提升服務質素，為有不同需要及處於不同人生階段的旅客提供服務，以滿足他們的休閒需要。

---

<sup>3</sup> Tokyo Sightseeing Accessibility Guide。載於：<https://www.sangyo-rodo1.metro.tokyo.lg.jp/tourism/accessible/en/>。

<sup>4</sup> 交通部觀光署—觀光資訊網。無障礙旅遊。載於：<https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?sNo=0000120>。

<sup>5</sup> 關於「旅行社資訊科技發展配對基金計劃」，請參閱：<https://www.tichk.org/zh-hant/subsidy-schemes/it-matching-fund>

### 針對性的暢達程度審核

4. 平機會建議政府預留資源，針對支援旅遊業的設施進行暢達程度審核。旅遊設施及景點暢通易達，定能提升旅客體驗。政府對香港現有暢達環境進行審核，便能夠找出需要改善之處，從而提升香港對不同旅客的吸引力。經濟合作與發展組織的一項研究指出，改善旅遊景點的暢達程度有助吸引外國旅客前往歐盟成員國旅遊，而且因應改善暢達環境衍生的入境旅遊需求的增長，其所帶來的經濟效益頗為顯著。稍為改善暢達程度，可帶來 28.9%的經濟效益增長，中等程度的改善可帶來 53.3%的增長，大幅度的改善則可帶來高達 74.9%的增長。<sup>6</sup> 因此，香港的交通網絡、體育及娛樂設施、休閒及社交場所、住宿設施等的暢達程度，會直接影響旅客選擇是否訪港、在香港停留和重遊香港。舉例而言，銀髮族旅客及其同行者，與殘疾人士及其同行者一樣，均着重無障礙設施，如酒店的暢通易達客房及低地台巴士。家庭旅客則特別關注家庭友善設施，如育嬰間及方便使用嬰兒車的平坦路線。政府應評估香港現時的暢達程度，以便制定更完善的計劃，進一步發展和加強香港的無障礙旅遊。

### 重組現時的資助計劃以增加可供輪椅上落的的士

5. 政府可考慮為的士車主提供經濟誘因，增加資助，以加速淘汰無法接載輪椅使用者的舊式非無障礙的士，從而讓殘疾人士出行更便利。截至 2024 年 10 月，香港 18,163 輛的士當中<sup>7</sup>，僅有不足 30% (約 5,100 輛) 可供輪椅上落。<sup>8</sup> 《行政長官 2023 年施政報告》提到，政府已提出預留 5,000 萬元，資助業界購置可供輪椅上落的電動的士。<sup>9</sup> 此外，政府已在新能源運輸基金的電動的士資助計劃下預留 1.35 億元，用於資助的士車主把 3,000 輛老舊的士置換為電動的士，<sup>10</sup> 每輛的士的資助比例約為電動的士市場價格的 10%至 25%不等。為

<sup>6</sup> Rebstock, Markus。2017 年。「Economic Benefits of Improved Accessibility to Transport Systems and the Role of Transport in Fostering Tourism for All」。經濟合作與發展組織。載於：[https://www.oecd.org/en/publications/economic-benefits-of-improved-accessibility-to-transport-systems-and-the-role-of-transport-in-fostering-tourism-for-all\\_b57673f4-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/economic-benefits-of-improved-accessibility-to-transport-systems-and-the-role-of-transport-in-fostering-tourism-for-all_b57673f4-en.html)。

<sup>7</sup> 香港特別行政區政府。立法會二十題：無障礙的士。2024 年 3 月 27 日。載於：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202403/27/P2024032600739.htm?fontSize=1>。

<sup>8</sup> 香港特別行政區政府。《殘疾人士支援服務的規劃及供應》。2024 年 10 月 8 日。載於：[https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/hc/sub\\_com/hs53/papers/hs5320241008cb1-1291-01-c.pdf](https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/hc/sub_com/hs53/papers/hs5320241008cb1-1291-01-c.pdf)。

<sup>9</sup> 第 86(iii)段。

<sup>10</sup> 環境及生態局。2024 年。應用申請—電動的士資助計劃。載於：<https://www.eeb.gov.hk/tc/new-energy-transport-fund/AU.html>。

更有效運用資源推動運輸業界的綠色轉型，並兼顧不同群體（特別是長者及殘疾人士）的出行需要，政府應在現行資助計劃內，向打算購置可供輪椅上落的電動的士的士車主給予較高優次以獲得資助配額。同時，政府可考慮增加對新能源運輸基金的撥款，推出全面的計劃以資助更多的士車主。對於有意購置可供輪椅上落的電動的士的車主，政府可提高每輛的士的資助比例。

## II. 探索共融社會的經濟機遇

### *在社區層面舉辦輔助科技展*

6. 平機會建議在社區舉辦輔助科技展，讓有需要人士更容易接觸到有助提升生活質素及經濟機會的產品，並且讓有需要人士即場購買產品。同時，科技業界及零售商亦可透過展銷會，向有特別需要人士、小型企業東主或僱主等潛在客戶推廣產品及服務。輔助科技及相關基礎設施可大大方便長者及殘疾人士。然而，現時輔助科技的宣傳渠道，似乎只側重於企業、專業人士、非政府組織及社會企業之間互相交流產品資訊。換言之，輔助科技產品的最終用家難以直接接觸到有關產品。

7. 根據中央人民政府頒布的《國務院辦公廳關於發展銀髮經濟增進老年人福祉的意見》，各地應積極開發銀髮經濟產業集群。為配合有關方針，香港政府的銀髮經濟顧問小組應制定具體計劃，加深與內地的跨境合作，建立更緊密的企業對客戶關係。隨着香港人口日趨老化，香港有望成為測試許多新研發輔助科技的試驗場。另一方面，內地研發的輔助科技或許可以讓香港長者及殘疾人士以較低成本提升生活質素及經濟機會。

## III. 支援有精神健康需要的人士

### *設立臨床社會工作制度以加強對有精神健康需要人士的照顧*

8. 政府可考慮預留資源以制定臨床社會工作制度，為不斷增加的有精神健康需要人士適時提供治理。2024 年，政府在三個地區康健中心及康健站推出「健康心靈先導計劃」，為市民提供免費的精神健康初步評估，有輕微抑鬱或

焦慮症狀的人士會獲轉介以取得進一步支援。然而，專業人員不足始終是重大問題。例如，醫院管理局在 2022-23 年度只有 381 名精神科醫生和 111 名臨牀心理學家。鑑於社會上對於精神健康支援有實際需要，擬議的臨牀社會工作制度可以安排現有及日後的社會工作者接受有關精神科、心理輔導及健康護理的培訓，以應付持續上升的服務需求。社會工作者完成培訓和取得資格證明後，便可服務有需要人士。前者不僅可為後者提供精神健康評估，還可為其提供精神治療和定立個人康復計劃。這個方法有助及早向有需要人士提供適切服務。

#### **IV. 加強對育兒及生育的支援**

##### *就香港的育嬰和哺乳設施訂定基準*

9. 政府可以考慮預留資源，調查香港各區的育嬰和哺乳設施的數量和分布情況，以便能更加切合餵哺母乳的女性的需要。平機會在 2024 年公布「在香港『公眾可進出處所』餵哺母乳的研究」，結果顯示曾餵哺母乳或集乳的婦女的受訪者中，有 81% 表示公眾地方需要設置更多母乳餵哺或集乳設施。此外，很多在 2000 年或之前落成的處所沒有提供育嬰及哺乳室。為了就設施的最合適數目訂定基準，以便在社區設置適當及相關設施提供指引，平機會現建議政府盤點全港所有育嬰和哺乳設施。擬議進行的調查有助政府確定該等設施的不足之處，並提出改善建議。政府能透過提升設施支援母嬰健康服務和推廣母乳餵哺，同時提倡家庭友善的社會和有利育兒的環境。

##### *增加可扣稅項目以提高出生率*

10. 平機會建議把借助生殖科技生育的人士的可扣稅項目範圍，擴大至輔導、配子儲存及相關醫療的開支。政府為了鼓勵生育，推出多項加強措施，例如新生嬰兒獎勵金，以及為不育夫婦或有特定醫療需要接受生殖科技程序的夫婦提供稅項扣除。此項建議的目的是在香港建立有利育兒的環境，與政府鼓勵生育的方針一致。市民決定是否生育視乎多項因素，並非純粹是不育問題，更遑論不育可能是心理因素造成，甚或會引致心理逆境。因此，他們需要更多生育治療以外的支援。以美國為例，按照 2024 年第 502 號刊物《醫療和牙科費

用》( *Publication 502 (2024), Medical and Dental Expenses* )，<sup>11</sup> 納稅人可以就多個項目申請扣除個人所得稅稅項，例如接受生育治療輔導、儲存配子及為提升受孕而接受的針灸治療開支。愛爾蘭同樣容許就產科護理開支申請扣除稅項，<sup>12</sup> 加拿大則設有就代母或配子捐贈者方面的開支而申請扣稅的項目。<sup>13</sup>

11. 一方面，生育意向取決於多項因素，出生率低可能源於個人在生活方式上的選擇，而並非單單因為不育問題；也有人可能因個人意願而選擇不生育。為提高出生率，政府應全面考慮有關市民生育的決策過程、所面對的障礙及緩減障礙的針對性解決方法。另一方面，為了保障女性決定生育時仍然有權追求事業發展，政府應制定措施，協助女性免於「母職懲罰」的恐懼，以至應對因產後身體欠佳而影響工作表現的情況。其中一個消除女性事業障礙的可行方法，是讓女性有權管理開始生育的時間。因此，讓並非不育的女性在最佳生育時期冷凍配子，從而自主管控自己的事業發展和人生規劃，對她們極為重要。換句話說，這個方法能讓女性有更多時間經詳細規劃後作出是否生育的決定，或有助提高出生率。政府應制定更多預算措施，協助有意生育的人士平衡工作與生活，讓他們在認為適當的時間開展生育計劃。

平等機會委員會

2025 年 2 月

---

<sup>11</sup> 美國國稅局。2024 年第 502 號刊物《醫療和牙科費用》。載於：

[https://www.irs.gov/publications/p502#en\\_US\\_2022\\_publink1000179007](https://www.irs.gov/publications/p502#en_US_2022_publink1000179007)。

<sup>12</sup> Citizens Information of Ireland。「Tax relief on medical expenses」。載於：

<https://www.citizensinformation.ie/en/money-and-tax/tax/income-tax-credits-and-reliefs/taxation-and-medical-expenses>。

<sup>13</sup> 加拿大政府。「Medical Expense Tax Credit (METC) for Surrogacy and Other Expenses」。載於：<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/programs/about-canada-revenue-agency-cra/federal-government-budgets/budget-2022-plan-grow-economy-make-life-more-affordable/medical-expense-tax-credit-surrogacy-other-expenses.html>。